Description de l'aventure des fiches RH PME

Contexte et origine

Le tissu économique valaisan est composé de nombreuses entreprises de petite taille, reposant typiquement sur des personnes devant endosser de multiples responsabilités et plusieurs rôles au sein d'une organisation ou d'une entreprise. Si la gestion des RH est justement l'une de ces activités, sa dimension administrative reste parfois prédominante. Il n'apparait ainsi pas toujours aisé d'avoir une vue d'ensemble claire sur certaines thématiques importantes de GRH, d'en connaitre leurs enjeux, outils, ainsi que leur valeur ajoutée pour l'entreprise.

Fort de ce constat, l'association HR Valais a initié, au printemps 2024, une collaboration avec la HES-SO Valais-Wallis dans le cadre de l'option Human Resources de la Haute Ecole de Gestion (HEG). Ce projet visait à créer, en collaboration avec les étudiant-e-s de l'option RH, des fiches et ressources sur différentes pratiques essentielles de GRH, à destination de dirigeant-e-s et gestionnaires RH de PME, en particulier celles de plus petite taille.

Objectifs du projet

- **Offrir**, sous forme de fiches synthétiques et d'outils concrets, des ressources claires et opérationnelles pour les dirigeant-e-s et gestionnaires RH de PME
- **Diffuser** les bonnes pratiques RH adaptées au contexte valaisan
- **Impliquer** les futur-e-s diplômé-e-s de l'option HR dans une démarche professionnalisante et en prise directe avec les attentes du marché du travail local

Démarche et collaboration avec la HEG

Le projet au sein du module de spécialisation RH à la HEG (Option RH) s'est déployé en plusieurs phases entre mars et juin 2024. Après la **sélection des thèmes proposés** et la **constitution des groupes**, chaque équipe a pris en charge la **rédaction d'une première version des fiches** sur la base d'une structure qui avait établie conjointement par HR Valais et le responsable de l'option RH.

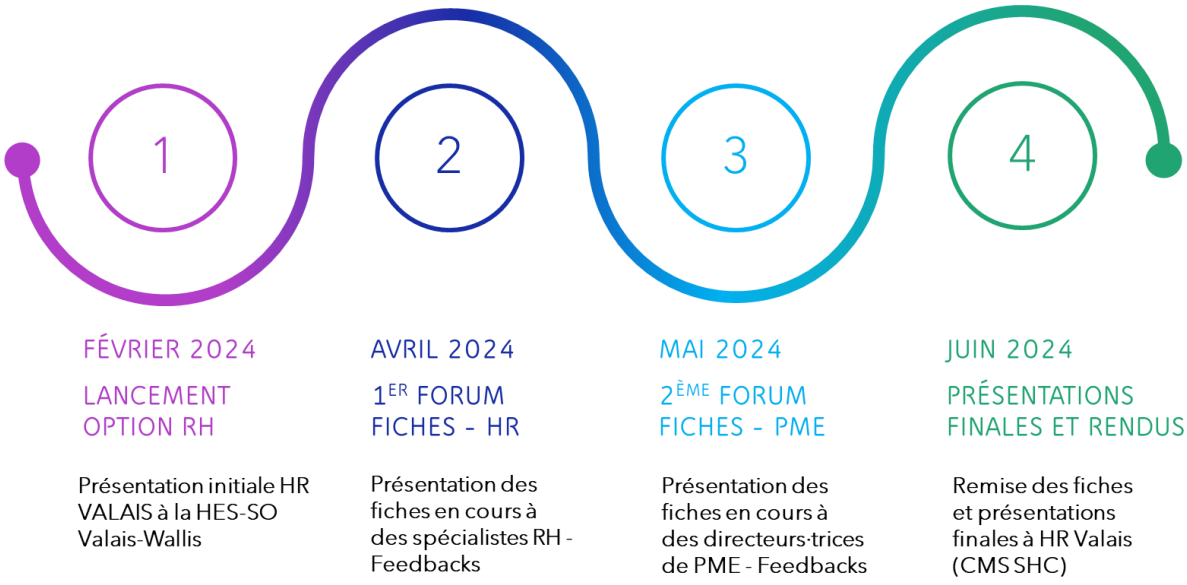
Deux moments forts de l'option ont été **les « Forums des fiches »** dans lesquels les étudiant-e-s ont présenté leurs travaux en cours.

- Les premières versions des fiches ont été présentées lors du **Forum des fiches RH**, incluant des spécialistes RH de différentes entreprises.

- Les versions suivantes ont été présentées lors du **Forum des fiches PME**, incluant des dirigeant-e-s de PME.

Ces deux forums ont rythmé le projet, permettant un feedback aux étudiant-e-s et une co-construction des fiches avec le tissu économique local, d'une part au niveau du contenu RH, ainsi qu'au niveau de l'utilité et de l'adaptation des fiches au public cible de PME.

Enfin, les étudiant-e-s ont remis leurs travaux et présenté le fruit de leur travail aux membres du Comité de HR Valais en juin 2024.



Poursuite du projet menée par HR Valais

Sur la base du travail réalisé au sein de l'option RH, plusieurs étapes ont été entreprises pour concrétiser le projet, en lui donnant une envergure dépassant les frontières valaisannes. En effet, plusieurs entreprises et associations ayant décidé de soutenir financièrement le projet, un travail d'édition et de graphisme a pu être réalisé sur toutes les fiches, ainsi qu'une traduction des fiches permettant de les mettre à disposition gratuitement dans trois langues nationales (français, allemand, italien), notamment pour les différentes sections cantonales d'HR Swiss. Dans le cadre de ces étapes, plusieurs parties prenantes (spécialistes RH, membres du Comité RH Valais, membres d'associations partenaires, etc.) ont procédé à de multiples relectures des fiches et formulé des adaptations afin d'assurer un contenu aligné aux pratiques RH et aux attentes du public -cible.

Le futur du projet : veille, mises à jour, compléments…

Pour le futur, une collaboration avec la HEG de la HES-SO Valais-Wallis sera pérennisée, notamment sous la forme de projets d'étudiant-e-s dans des modules de spécialisation RH. Cette collaboration portera sur une veille des évolutions et tendances en matière de RH en vue d'adapter les fiches en conséquence et garder un contenu actuel et pertinent des fiches. Ce travail pourrait également aboutir à la création de nouvelles fiches en fonction des besoins, ainsi que la mise en place de nouveaux supports, notamment digitaux, pour compléter les fiches établies.

Partenaires impliqués

- **HR Valais** : initiant et porteur du projet via son Président Ludovic Bruchez et le Comité, acteur majeur dans le contenu et le soutien financier du projet.
- **Haute Ecole de Gestion de la HES-SO Valais-Wallis (option Human Resources) :** développement initial du contenu des fiches avec 20 étudiant-e-s*, encadrement par le Prof. Xavier Salamin, responsable de l'Option RH.
- **Spécialistes RH et dirigeant-e-s PME :** Contributeurs-trices en termes de contenus, feedbacks donnés aux étudiant-e-s lors de relectures successives des fiches.
- **Sponsors et soutiens financiers** : soutiens financiers du projet permettant l'édition, le graphisme, ainsi que la traduction des fiches (HR Swiss, FER Valais, Raiffeisen, Textocreativ, Tipee). L'association HR Jura-Bienne a également décidé de soutenir financièrement le travail de veille et de mise à jour des fiches.

Nous remercions chaleureusement tous les partenaires avec qui nous avons eu le plaisir de mener cette collaboration !

**Liste des étudiant-e-s de la classe d'Option RH du semestre de printemps 2024 à la HEG Valais ayant contribué au projet :*

Ahmed Ibrahim ; Crettenand Adeline ; Di Tria Léa ; Dupuis Léa ; Fasel Laura ; Girod Maude ; Gourdin Yanick ; Henzi Charlotte ; Hulaj Valon ; Jeanningros Marie ; Laloy Luna ; Pedro Bénédicte ; Rinolfi Mélissa ; Rojas Vanessa; Silva Castro César; Stamm Milla; Stoianov Maeva ; Trisconi Fanny Martine ; Vuigner Mathieu ; Zenhäusern Céline